

# HP PhotoSmart S20 フォトスキャナ ユーザーズ ガイド



© Copyright 1999 Hewlett-Packard Company

All rights are reserved. 著作権法の下で許可されていない限り、事前の書面の許可なく再生、翻案、翻訳することは禁止されています。

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。Hewlett-Packard は、本書に含まれる誤り、製品の取り付け、性能、使用に関連した付随的損害および間接的損害に対する責任を負いません。

ソフトウェアの一部の著作権は © 1991-1998 LEAD Technologies, Inc. が所有しています。

© Copyright 1991-1997. LEAD Technologies, Inc.

ALL RIGHTS RESERVED.

HP、HP ロゴ、PhotoSmart、および PhotoSmart ロゴは、Hewlett-Packard 社の登録商標です。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

Pentium および MMX は、Intel Corporation の登録商標です。

Adobe および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

# 目次

第1章 - はじめに .....	3
システムの必要条件 .....	3
フォトスキャナの開梱 .....	4
次に行くこと .....	6
第2章 - クイック セットアップ .....	7
スキャニング ソフトウェアのインストール .....	7
フォトスキャナの接続 .....	8
フォトスキャナのキャリブレーション .....	10
Adobe Acrobat Reader のインストール .....	10
次に行くこと .....	10
第3章 - 写真のスキャン .....	11
スキャン ソフトウェアの実行 .....	12
写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定する .....	13
マウントされたフィルム用のフォトスキャナ設定 .....	14
フィルムストリップ用のフォトスキャナ設定 .....	14
プリント写真用のフォトスキャナ設定 .....	14
写真を挿入する向きを決める .....	15
写真の挿入とスキャン .....	16
マウントされたフィルムの挿入とスキャン .....	16
フィルムストリップの挿入とスキャン .....	18
プリント写真の挿入とスキャン .....	20
小さい写真や切り抜きの挿入とスキャン .....	22
写真を手動で取り出す .....	24
フォトスキャナの上級テクニック .....	25
第4章 - フォトスキャナの問題を解決する .....	27
日本 HP のホームページへのアクセス .....	27
オンライン ヘルプの参照 .....	27
テクニカルサポートについて .....	29

付録 A - フォトスキャナの清掃 .....	31
付録 B - フォトスキャナのアンインストール .....	35
スキャニング ソフトウェアのアンインストール .....	35
フォトスキャナの取り外し .....	35
用語集 .....	37
索引 .....	41

# 第1章 - はじめに

『HP PHOTOSMART S20 フォトスキャナ ユーザーズガイド』では、主にフォトスキャナ本体について説明します。S20 フォトスキャナは、特に写真のスキャンを目的として設計された小型スキャナです。このスキャナは、次のような種類の写真をスキャンできます。

- マウントされたフィルム – 35mm のマウントされたスライドおよびマウントされたネガ。
- フィルムストリップ – 35mm のネガストリップおよびスライドストリップ（一度にスキャンできるのは5フレームまで）。
- プリント写真 – 127mmx178mm(5 インチ x 7 インチ) の大きさまで。

S20 フォトスキャナは、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを使ってスキャンした画像を PC で調整、保存します。

このガイドは、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアおよび S20 フォトスキャナを簡単に PC にセットアップできます。また、このガイドでは、フォトスキャナを PC に接続する仕方、およびフォトスキャナを使ってマウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真をスキャンする方法についても説明します。

**メモ：** スキャニング ソフトウェアの詳しい使い方については、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアのクイック リファレンスおよびオンライン ヘルプを参照してください。

## システムの必要条件

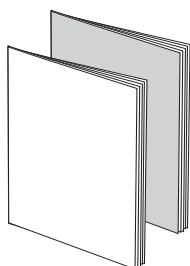
HP PhotoSmart S20 フォトスキャナおよび HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアは、Microsoft® Windows® 98 が動作する PC で使用することができます。フォトスキャナとスキャニング ソフトウェアを使用するには、次のような構成のシステムが必要です。

<u>構成要素</u>	<u>最小</u>	<u>推奨</u>
プロセッサ	Pentium® 90Mhz 以上	Pentium II
RAM	32MB	48MB 以上
ハードディスクの 空き容量	100MB	120MB
モニタ / ビデオ	640x480、256 色	800x600 以上、16 ビット色
CD-ROM ドライブ	2 倍速	4 倍速以上
サウンドカード / スピーカ	不要	16 ビット以上
ポインティング デバイス	マウスまたは Windows 互換の ポインティング デバイス	マウスまたは Windows 互換の ポインティング デバイス
USB インタフェース	空きの USB ポート	空きの USB ポート

# フォトスキャナの開梱

S20 フォトスキャナを開梱するには、

1. まず、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナの箱からすべての部品を取り出してください。箱の中には、フォトスキャナの他に次の部品が入っています。



S20 フォトスキャナの  
『HP PHOTOSMART S20  
フォトスキャナ ユー  
ザーズ ガイド』  
(本書) および HP  
PhotoSmart スキャニン  
グソフトウェアのク  
イック リファレンス



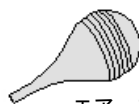
キャリブレーション  
カード\*



写真スリーブ\*



HP PhotoSmart スキャニング  
ソフトウェアおよびマルチ  
メディア チュートリアルの  
入った CD-ROM



エアブローア



クリーニング用  
ブラシ



USB インタフェース  
ケーブル



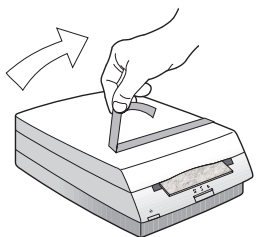
電源ケーブル

\*キャリブレーション カードと写真スリーブは、本書の裏表紙内のポケットに入っています。

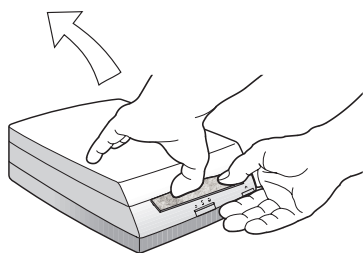
部品の開梱中に損傷に気付いた場合は、販売店にご連絡ください。

2. フォトスキャナを覆っているプラスチックの梱包材を取り外します。

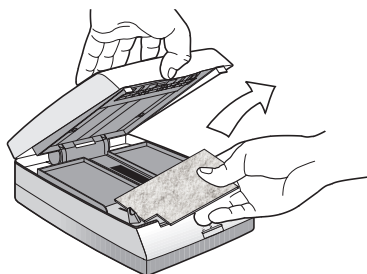
3. フォトスキャナのカバーに貼ってあるテープを剥がします。



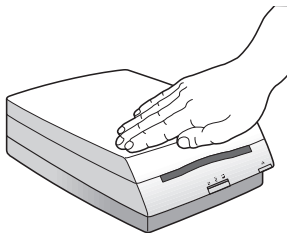
4. フォトスキャナの下部を片手で押さえ、もう片方の手でフォトスキャナのカバーを持ち上げます。



5. フォトスキャナのカバーを注意して開き、差込紙を取り外します。



6. フォトスキャナのカバーをカチンと音がするまでしっかり閉じます。



**メモ：** まだ S20 フォトスキャナを PC に接続しないでください。HP PhotoSmart スキャニングソフトウェアをインストールしてから、フォトスキャナを PC に接続してください（スキャニングソフトウェアのインストールについては、次の章で説明します）。

## 次に行うこと

これで、HP PhotoSmart スキャニングソフトウェアおよび S20 フォトスキャナを PC にセットアップする準備が整いました。次章クイック セットアップでは、スキャニングソフトウェアとフォトスキャナのセットアップを行います。

**メモ：** フォトスキャナの使用中にヘルプが必要となった場合は、本書の第 4 章 (27 ページ以降) を参照してください。第 4 章では、HP PhotoSmart の Web サイトへのアクセス方法、オンライン ヘルプの参照方法、Hewlett-Packard 社からフォトスキャナのテクニカル サポートを受ける方法について説明しています。

また、本書の中で分からない用語がある場合は、用語集 (37 ページ以降) を参照してください。



## 第2章 - クイック セットアップ

**メモ：** S20 フォトスキャナを PC に接続する前に、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを PC にインストールする必要があります。

この章では、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアおよび S20 フォトスキャナを PC に簡単にセットアップする方法について説明します。この章で示す手順に従えば、フォトスキャナを使ってすぐに写真をスキャンできるようになります。

### スキャニング ソフトウェアのインストール

まず、次の手順で PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを PC にインストールします。

1. HP PhotoSmart の CD を PC の CD-ROM ドライブに入れます。数十秒で、HP PhotoSmart のセットアップ画面が表示されます。

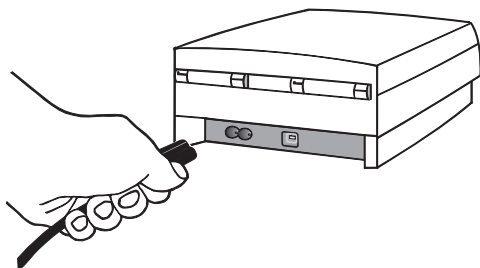
**メモ：** HP PhotoSmart セットアップ画面が表示されない場合は、Windows のタスクバーの **[スタート]** ボタンをクリックして **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。CD-ROM ドライブのドライブ名とファイル名 **setup.exe** を入力します (たとえば、**D:\setup.exe** のように入力します)。**[OK]** をクリックします。

2. **[ソフトウェアのインストール]** をクリックします。
3. 画面の指示に従い、セットアッププログラムを使ってスキャニング ソフトウェアを PC のハードディスクにコピーします。
4. スキャニング ソフトウェアのコピーが完了すると、セットアッププログラムから PC を再起動するように指示が出ます。ここで PC を再起動する場合は、再起動に 1 ～ 2 分かかります。
5. 次に、HP PhotoSmart の **[セットアップ ウィザード]** が表示され、フォトスキャナを電源コンセントと PC に接続するように指示が出ます。接続については、次のページで詳しく説明しています。

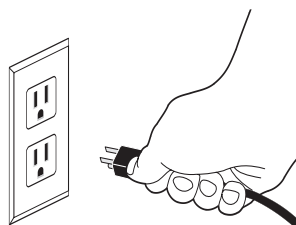
## フォトスキャナの接続

HP PhotoSmart の [セットアップ ウィザード] から指示が出たら、次の手順でフォトスキャナを電源コンセントと PC に接続します。

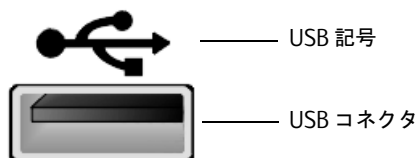
1. 電源ケーブルの小さい方のプラグをフォトスキャナの背面の電源コネクタに接続します (電源コネクタは、フォトスキャナの背面の USB コネクタの左側にあります)。



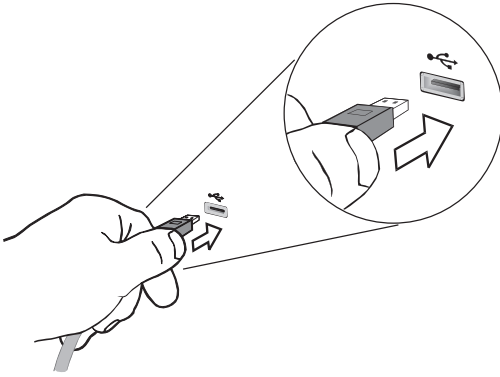
2. 電源ケーブルのもう一方の端を電源コンセントに接続します。



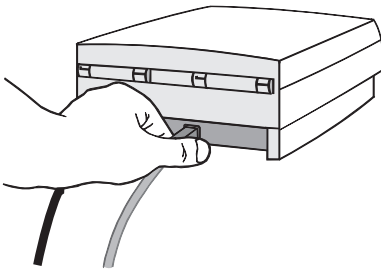
3. PC の前面または背面にある USB コネクタ (またはポート) の位置を確認してください。USB コネクタは次のような形をしており、(通常はコネクタの上に) 次のような特有の USB 記号が印刷されているはずです。



4. USB インタフェース ケーブルの長方形のプラグを PC の前面または背面にある USB コネクタに接続します。



5. USB インタフェース ケーブルの正方形のプラグをフォトスキャナの背面にある USB コネクタに接続します (USB コネクタは、フォトスキャナの背面の電源コネクタの右側にあります)。



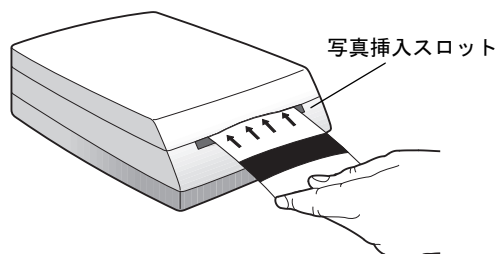
**メモ：** S20 フォトスキャナには、電源スイッチはありません。したがって、フォトスキャナを電源と接続している間は常に電源が入った状態になります。ただし、フォトスキャナには「スリープ」モードがあり、フォトスキャナを使用していないときは省電力のモードになります。

6. HP PhotoSmart の [セットアップ ウィザード] ダイアログ ボックスで **[接続完了]** ボタンをクリックし、次のページに進みます。

## フォトスキャナのキャリブレーション

スキャナ キャリブレーション ユーティリティから、S20 フォトスキャナをキャリブレーションするように指示が出されます。

キャリブレーションカードは、本書の背表紙内のポケットに同封されています。キャリブレーションカードを表を上にして矢印をフォトスキャナの方向に向けて写真挿入スロットに挿入します。



キャリブレーションカードは、キャリブレーションが完了したら、次に使うためのために元のポケットに戻しておいてください。

## Adobe Acrobat Reader のインストール

セットアッププログラムから、Adobe® Acrobat® Reader を PC にインストールするかどうか尋ねられます。Acrobat Reader を使用すると、マニュアルをオンラインで見ることができます。Adobe Acrobat Reader のインストールには、数秒かかります。

## 次に行うこと

これで、HP PhotoSmart スキャン ソフトウェアおよび S20 フォトスキャナのセットアップが完了しました。次章「写真のスキャン」では、フォトスキャナの使い方について説明します。

## 第3章 - 写真のスキャン

この章では、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナで、マウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真をスキャンする方法について説明します。

写真をスキャンする手順は、

- お使いの PC で、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを実行します。
- スキャンする写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定します。
- 写真を挿入する向きを決めます。
- 写真を挿入し、スキャンします。

この章では、これらの手順について説明します。次の簡単な手順に従って、S20 フォトスキャナで高品質のスキャン画像がすばやく得られます。

**注意：** 小さい写真 (50 x 50mm、2 x 2inch 以下のもの) や切り抜き (雑誌や写真の切り抜き) をスキャンするときは、必ず付属の写真スリーブに入れてください。写真スリーブに入れないでスキャンすると、フォトスキャナが停止したり故障することがあります。詳細については、22 ページの「小さい写真や切り抜きの挿入とスキャン」を参照してください。

**メモ：** スキャン中にフォトスキャナから写真を取り出す必要がある場合は、24 ページの「写真を手動で取り出す」を参照してください。

# スキャン ソフトウェアの実行

S20 フォトスキャナでスキャンを実行するには、最初に HP PhotoSmart スキャンング ソフトウェアを実行する必要があります。次のいずれかの方法で、スキャンング ソフトウェアを実行します。

- Windows のデスクトップにある HP PhotoSmart スキャンング ソフトウェアのアイコンをダブルクリックします (ソフトウェアのインストール時に、セットアッププログラムでアイコンやショートカットを Windows のデスクトップに置くように指定した場合)。

または

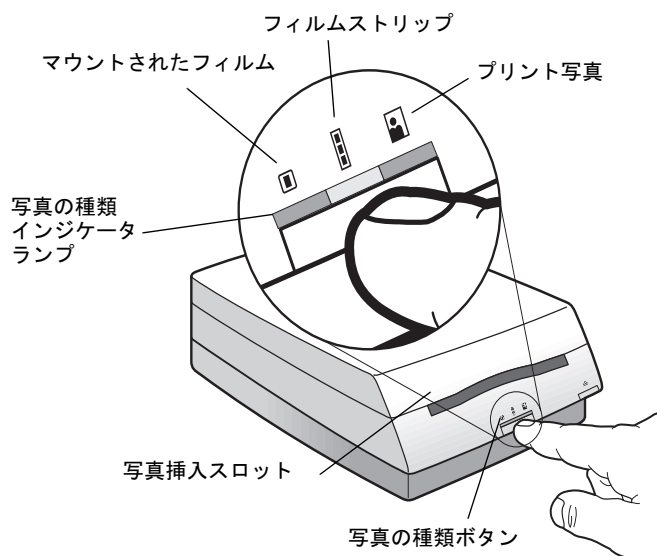
- タスクバーの [スタート] ボタンをクリックし、[プログラム] → [HP PhotoSmart] → [S20 フォトスキャナ] → [スキャンング ソフトウェア] を選択します。

**メモ：** TWAIN をサポートしている別のソフトウェアからも、HP PhotoSmart スキャンング ソフトウェアを起動できます。これにより、TWAIN を使って S20 フォトスキャナでスキャンした画像をそのソフトウェアに取り込むことができます。詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。

# 写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定する

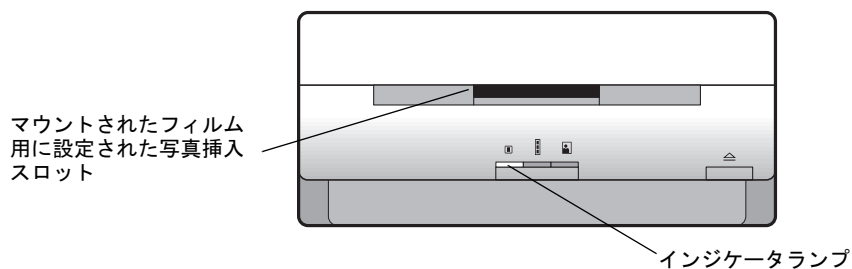
次に、スキャンする写真の種類に合わせて S20 フォトスキャナを設定します。この設定には、スキャナのフロントパネルにある写真の種類ボタンを使います。写真の種類ボタンを押すと写真挿入スロットが、スキャンする写真の種類（マウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真）のサイズに設定されます。

フォトスキャナのフロントパネルには、写真の種類に対応した3つの目印（マウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真）があります。各目印の下には、3つのインジケータランプがあります。

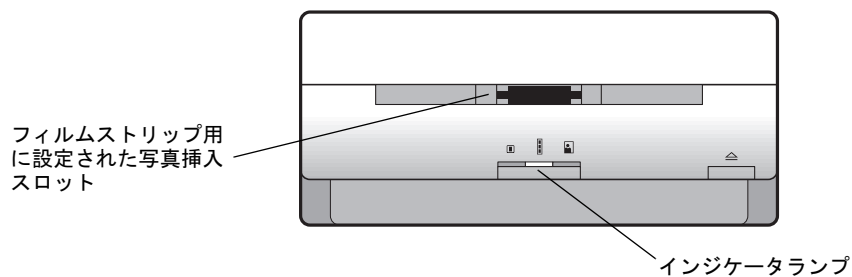


フォトスキャナを目的の写真の種類に正しく設定するには、スキャンする写真の種類のアイコンの下インジケータランプが点滅するまで写真の種類ボタンを押します。写真挿入スロットのサイズは、選択した写真の種類に合わせて次ページの図のように変わります。

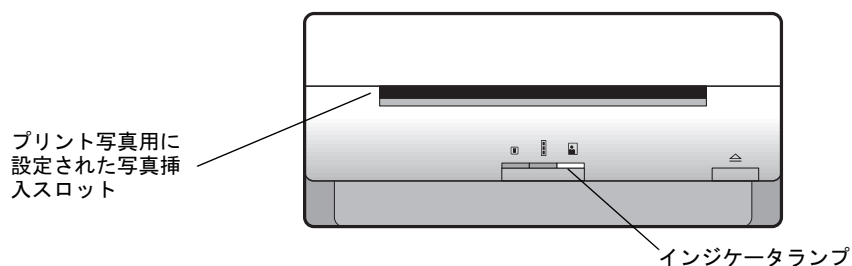
## マウントされたフィルム用のフォトスキャナ設定



## フィルムストリップ用のフォトスキャナ設定



## プリント写真用のフォトスキャナ設定

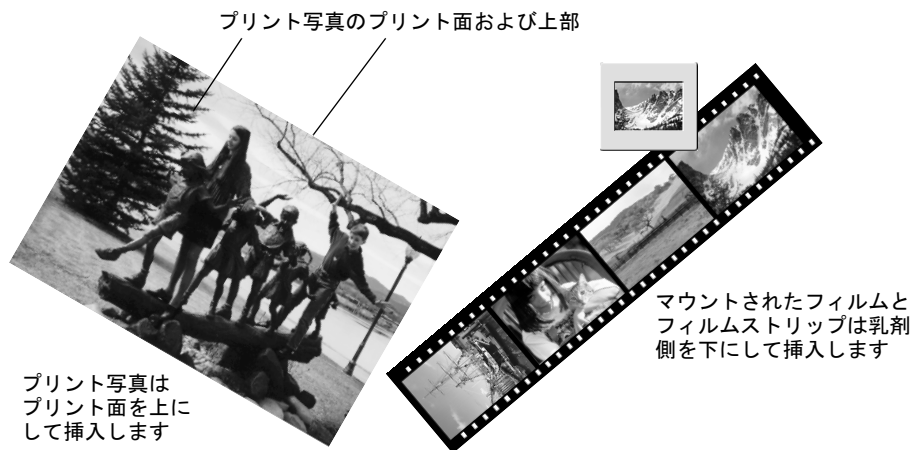




# 写真を挿入する向きを決める

S20 フォトスキャナに写真を挿入する向きを決める場合は、最初に次の点を考慮する必要があります。

- ・ マウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真のどちらの面が表（乳剤側またはプリント面）でどちらの面が裏か。
- ・ プリント写真の上部はどちらか。



次の点に注意して、写真を正しい向きに入れます。

- ・ マウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真は写真挿入スロットの中央に入れます。
- ・ プリント写真はプリント面を上にして挿入します。
- ・ マウントされたフィルムとフィルムストリップは乳剤側を下にして挿入します（光沢の少ない方が乳剤側です）。

**ヒント：**マウントされたフィルムとフィルムストリップの乳剤側を見分ける方法の詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。

# 写真の挿入とスキャン

S20 フォトスキャナでは、マウントされたフィルム、フィルムストリップ、プリント写真、切り抜きを挿入しスキャンする方法は、それぞれ異なります。スキャンする写真の種類に合わせて、対応する項を参照してください。

## マウントされたフィルムの挿入とスキャン



マウントされたフィルムの、縦横の幅の違いに注意してください

S20 フォトスキャナを使ってマウントされたフィルムをスキャンする場合、次の点に注意する必要があります。

- ・ フィルムは、紙製またはプラスチック製のマウントでマウントされた 35 mm のシングルフレーム スライドまたはネガを使用する。マウントの厚さが 1.8 mm 以下であることを確認する。
- ・ 汚れやほこりがついていないことを確認する (マウントされたフィルムの汚れを落とす方法については、オンライン ヘルプを参照してください)。
- ・ 乳剤側を下にし、短い方のふちを写真挿入スロットに向けて挿入する (光沢の少ない方が乳剤側です)。

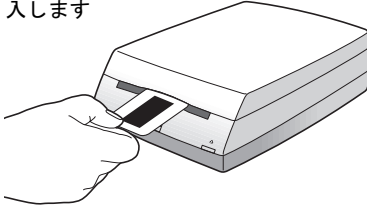
**メモ：** マウントされていないものや、ガラスマウントされたシングルフレーム スライドまたはネガをスキャンしないでください (ただし、マルチフレームのフィルムストリップはスキャンできます。次の項を参照してください)。

マウントされたフィルムを挿入してスキャンする手順は、

1. 「写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定する」13 ページの図のように、写真挿入スロットが、目的のマウントされたフィルムに設定されるまで、フォトスキャナの写真の種類ボタンを押します。
2. マウントされたフィルムの乳剤側を下にしてマウント部分を持ちます (光沢の少ない方が乳剤側です)。

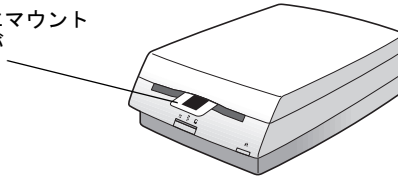
3. マウントされたフィルムの短い方のふちを写真挿入スロットに向けて挿入します。

マウントされたフィルムの短い方のふちを挿入します



4. マウントされたフィルムを軽く押してスロットに入れると、スキャナのランプが点灯してフィルムが引き込まれます。

フォトスキャナにマウントされたフィルムが引き込まれます



5. HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアのクイック リファレンスまたはオンラインヘルプの説明に従って、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを使い、スキャンした画像を調整して保存します。

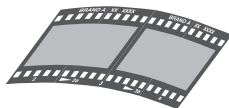
## フィルムストリップの挿入とスキャン



S20 フォトスキャナでスキャンできるのは、35 mm フィルムストリップだけです。110 または APS のフィルムストリップはスキャンできません

S20 フォトスキャナでフィルムストリップをスキャンする場合は、次の点に注意する必要があります。

- フィルムストリップが、35 mm のネガストリップまたはスライドストリップであることを確認する。
- 汚れやほこりがついていないことを確認する (フィルムストリップの汚れを落とす方法については、オンライン ヘルプを参照してください)。
- ラベルなどがついていないことを確認する。
- 平らな状態であることを確認する。次の図よりも湾曲している場合は使用できません。



- 乳剤側を下にして挿入する (光沢の少ない方が乳剤側です)。

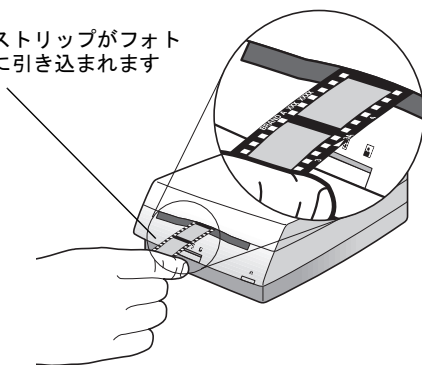
**メモ：** S20 フォトスキャナは、フィルムストリップを最大5フレームまで一度にスキャンできます。6フレーム以上のフィルムストリップの場合は、まず最初の5フレームをスキャンしてから、フィルムストリップの向きを変えて再度フォトスキャナに挿入し、残りのフレームをスキャンします。

フィルムストリップを挿入する手順は、

1. 「写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定する」13 ページの図のように、写真挿入スロットがフィルムストリップに設定されるまで、フォトスキャナの写真の種類ボタンを押します。
2. 乳剤側を下にして、フィルムストリップの端を持ちます (光沢の少ない方が乳剤側です)。

3. フィルムストリップを軽く押してスロットに入れると、スキャナのランプが点灯してフィルムストリップが引き込まれます。

フィルムストリップがフォト  
スキャナに引き込まれます



4. HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアのクイック リファレンスまたはオンラインヘルプの説明に従って、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを使い、スキャンした画像を調整して保存します。

## プリント写真の挿入とスキャン



プリント写真には、横向き（横の方が長い）と縦向き（縦の方が長い）があることに注意してください

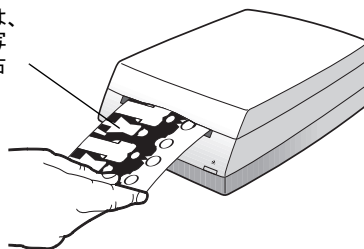
S20 フォトスキャナでプリント写真をスキャンする場合は、次の点に注意してください。

- プリント写真のサイズが、50 x 50mm(2 x 2inch) 以上、127 x 178 mm(5 x 7inch) 以下であること（これよりも小さいサイズのプリント写真をスキャンする場合は、写真スリーブを使用してください。写真スリーブの使い方は、次の項で説明します）。
- 汚れやほこりがついていないこと（プリント写真の汚れを落とす方法については、オンライン ヘルプを参照してください）。
- プリント面を上にして挿入すること。横向き写真の場合はプリント写真の右側をスロットに向けて挿入し、縦向きの場合はプリント写真の上部をスロットに向けて挿入します。

プリント写真を挿入してスキャンする手順は、

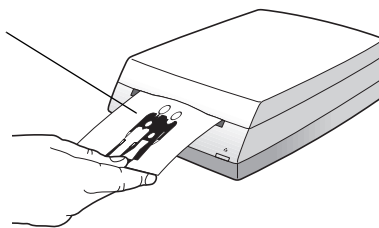
1. 「写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定する」13 ページの図のように、写真挿入スロットがプリント写真に設定されるまで、フォトスキャナの写真の種類ボタンを押します。
2. プリント面を上にしてプリント写真のふちを持ちます。
  - 横向きのプリント写真の場合は、図のように写真の上部を挿入スロットの右側に合わせます。

横向きのプリント写真は、プリント面を上にして写真の上部をスロットの右側に合わせます



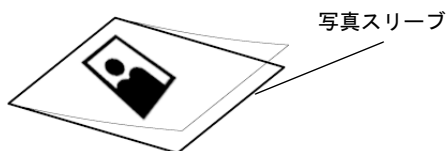
- 縦向きプリント写真の場合は、図のように写真の上部を挿入スロットに向けます。

縦向きのプリント写真は、プリント面を上にして写真の上部をスロットの方に向けます



3. プリント写真を軽く押してスロットに入れると、スキャナのランプが点灯して写真が引き込まれます。
4. **HP PhotoSmart** スキャニング ソフトウェアのクイック リファレンスまたはオンライン ヘルプの説明に従って、スキャニング ソフトウェアを使い、スキャンした画像を調整して保存します。

## 小さい写真や切り抜きの挿入とスキャン



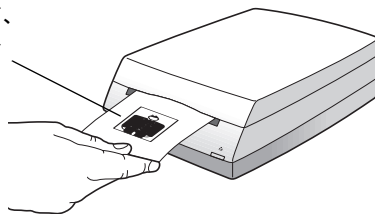
写真スリーブは、このガイドの裏表紙内側のポケットに入っています。この写真スリーブを使うと、小さい写真 (50 x 50mm、2 x 2inch 以下のもの) や切り抜き (雑誌や写真の切り抜き) をスキャンできます。

**注意：** 小さい写真や切り抜きをスキャンするときは、必ず付属の写真スリーブに入れてください。写真スリーブに入れないでスキャンすると、フォトスキャナが停止したり故障することがあります。

小さい写真や切り抜きを挿入してスキャンする手順は、

1. 写真スリーブの透明カバーを持ち上げます。
2. 写真スリーブに写真や切り抜きを入れます。プリント面を上にして、できるだけまっすぐに配置します。
  - 横向きのプリント写真や切り抜きの場合は、左側を写真スリーブの合わせ目に向けて入れます。
  - 縦向きのプリント写真や切り抜きの場合は、上部を写真スリーブの合わせ目に向けて入れます。
3. プリント写真や切り抜きの上に透明カバーをかぶせます。
4. 「写真の種類に合わせてフォトスキャナを設定する」13 ページの図のように、写真挿入スロットがプリント写真に設定されるまで、フォトスキャナの写真の種類ボタンを押します。
5. 図のように、プリント面を上に向けて合わせ目の方から写真挿入スロットに挿入します。

プリント面を上に向けて、  
合わせ目の方から写真ス  
リーブを挿入します





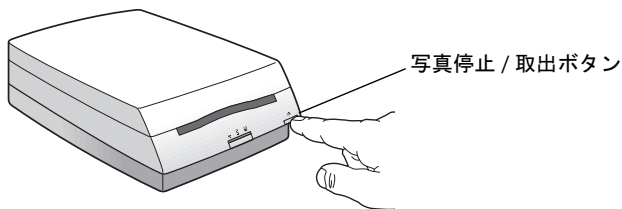
6. 写真スリーブを軽く押してスロットに入れると、スキャナのランプが点灯して写真スリーブが引き込まれます。
7. HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアのクイック リファレンスまたはオンライン ヘルプの説明に従って、スキャニング ソフトウェアを使い、スキャンした画像を調整して保存します。

**メモ：** 50 x 50mm(2 x 2inch) より小さいプリント写真のスキャンには、写真スリーブの使用をおすすめします。写真スリーブを使わずに小さい写真をスキャンする必要がある場合は、次のようにします。

1. 写真挿入スロットをプリント写真に設定します。
2. スロットの中央にプリント写真を挿入します (プリント写真を検出するセンサーは、スロットの中央にあります)。

# 写真を手動で取り出す

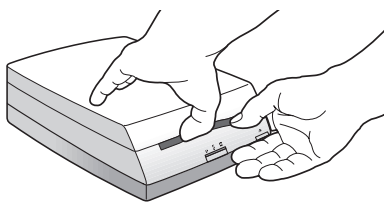
写真は、スキャン中いつでも S20 フォトスキャナから手動で取り出せます。写真を取り出すには、写真停止 / 取出ボタンを押します。



- フォトスキャナに写真が引き込まれている時に写真停止 / 取出ボタンを押すと、写真の挿入が停止します。もう一度ボタンを押すと、写真が排出されます。
- 写真のスキャン中に写真停止 / 取出ボタンを押すと、スキャンが停止して写真が出てきます。

写真停止 / 取出ボタンを数回押してもフォトスキャナから写真が出てこない場合は、次の手順でフォトスキャナのふたを開けて写真を取り出します。

1. フォトスキャナの下部を片手で押さえ、もう片方の手でフォトスキャナのカバーを持ち上げます。



2. フォトスキャナのカバーを 5cm 位でゆっくりと開いて、写真を取り出します。フォトスキャナ内部のガラスのウィンドウに触れないように注意してください。
3. フォトスキャナのカバーをカチンと音がするまでしっかり閉じます。



# フォトスキャナの上級テクニック

この章では、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナを使った基本的な写真のスキャン方法について説明しました。S20 フォトスキャナの使用法の詳細については、次を参照してください。

- HP PhotoSmart CD で提供されている Imaging Essentials Multimedia チュートリアル。チュートリアルを実行するには、Windows の [ スタート ] メニューから、[ プログラム ] → [HP PhotoSmart] → [S20 フォトスキャナ] → [Imaging Essentials] を実行します。表示されたメッセージに従って、お使いの PC の CD-ROM ドライブに HP PhotoSmart CD を挿入します。
- オンライン ヘルプには、フォトスキャナの使用法についてのリファレンスやトラブルシューティング情報が含まれています。マルチメディア ビデオクリップが含まれているトピックもあります。オンライン ヘルプの表示方法については、このガイドの 27 ページの「オンライン ヘルプの参照」を参照してください。

HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアの使用法については、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアのクイック リファレンスまたはオンライン ヘルプを参照してください。スキャニング ソフトウェアのマルチメディア チュートリアルも、HP PhotoSmart CD に含まれています。

これ以外に、S20 フォトスキャナに関するヘルプが必要な場合は、次の章を参照してください。第 4 章では、HP のテクニカル サポートについての情報があります。



## 第 4 章 - フォトスキャナの問題を解決する

HP PhotoSmart S20 フォトスキャナは、できるだけ使い易く設計されています。S20 フォトスキャナに問題が発生した場合は、いくつかの方法で問題を解決できます。

この章では、S20 フォトスキャナの問題を解決する方法について説明します。

- 日本 HP のホームページにアクセスして、新たに見つけられた、トラブルシューティングの情報を得る。
- オンライン ヘルプを参照して、フォトスキャナの「使い方」を参照したり、トラブルシューティング情報を取得する。
- 日本 HP のカスタマ ケア センタからフォトスキャナに関するテクニカル サポートを受ける。

### 日本 HP のホームページへのアクセス

日本 HP のホームページでは、常に新しいトラブルシューティング情報を掲載しています。オンライン ヘルプで解決できないトラブルがある時は、まず、このホームページで最新の情報を確認してください。ホームページのアドレスは次のとおりです。

<http://www.jpn.hp.com>

### オンライン ヘルプの参照

HP PhotoSmart S20 フォトスキャナおよびスキャニング ソフトウェアには、詳細なオンライン ヘルプ システムが用意されています。オンライン ヘルプは、フォトスキャナとスキャニング ソフトウェアの「使い方」やトラブルシューティング情報を提供しています。

スキャニング ソフトウェアの実行中にオンライン ヘルプを参照するには、次のどれかを実行してください。

- ダイアログ ボックスのヘルプを参照したいときは、そのダイアログ ボックスの [ヘルプ] ボタンをクリックする。
- ツールのヘルプを参照したいときは、そのツールの [?] ボタンをクリックする。
- 各種の操作ボタンの「ポップアップ」ヘルプを表示したいときは、そのボタンを右クリックする。

オンライン ヘルプ項目の中には、マルチメディア ビデオ クリップが用意されているものもあります。ビデオ クリップを表示するには、オンライン ヘルプ項目の [映像] ボタンをクリックします。

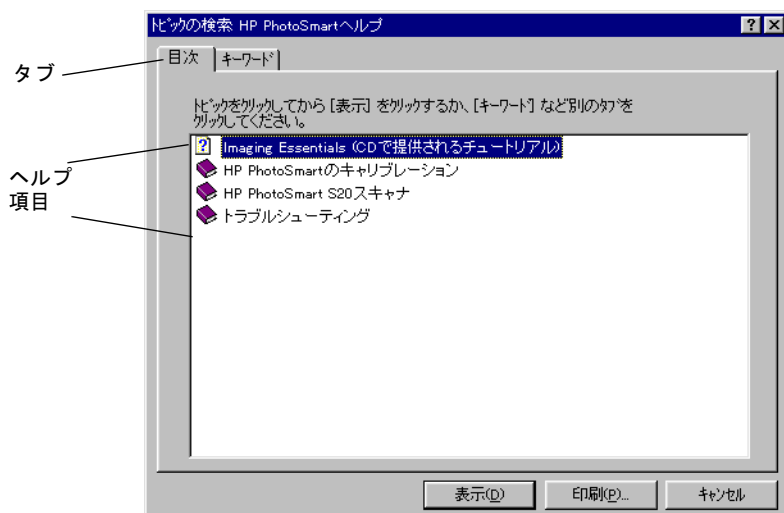


**メモ：** マルチメディア ビデオ クリップを表示するには、HP PhotoSmart CD が必要となる場合があります。CD が必要なビデオ クリップを表示するときに CD-ROM ドライブに CD が入っていないと、CD を入れるように指示が出ます。

また、オンライン ヘルプの全項目が表示された [ トピックの検索 ] ダイアログ ボックスを表示するには、次のいずれかを実行します。

- [ ヘルプ ] ウィンドウの上部の [ トピック ] ボタンをクリックする ( 「ポップアップ」 表示された [ ヘルプ ] ウィンドウは除く ) 。
- Windows の [ スタート ] メニューから [ プログラム ] → [ HP PhotoSmart ] → [ S20 フォトスキャナ ] → [ ヘルプの参照 ] を選択する。

次のような [ トピックの検索 ] ダイアログボックスが表示されます。



[ トピックの検索 ] ダイアログ ボックスの [ 目次 ] タブは多数の項目で構成されていて、本が並んでいるように表示されています。本をダブルクリックしてその本の項目を開き、次に必要なヘルプ項目をダブルクリックします。

もう一方のタブをクリックすると、オンライン ヘルプのキーワード一覧とテキスト検索ユーティリティが表示されます。必要なオンライン ヘルプ情報を見付けるには、それぞれのヘルプに表示される指示に従ってください。

# テクニカルサポートについて

HP のテクニカルサポートは、お客様が当社の製品を最大限にお使いいただけるようにいつでも、どこでもご利用いただけます。当社では、HP の製品を簡単にお使いいただけるようにサポートするだけでなく、お客様の重要なプロジェクトに画期的な解決策を提供することを通じて、お客様が安心してクリエイティブな作業に専念できるように配慮しています。HP の製品で問題が発生した場合でもご安心ください。当社のテクニカルサポートが迅速かつ正確な解決策を提供いたします。

日本 HP のカスタマ ケア センタの連絡先を以下に掲載します。

日本 HP テクニカル サポート サービスの詳しい内容については、オンラインヘルプを参照してください。

## 日本 HP カスタマ ケア センタ

東京	03-3335-8333
大阪	06-6838-1155 (9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00、月～金曜日、祝日を除く)

## Outside Japan

USA	(208) 376-FOTO (3686)
Canada	English language support: (208) 376-FOTO (3686) French language support: (800) 387-3867
Europe	United Kingdom: 0171 512 5202 France: 04 50 43 9853 Germany: 0180 5 25 81 43 English language support from other European countries. +44 171 512 5202
Austoralia	(61 3) 9272 8000
Singapore	(65) 272-5300





## 付録 A - フォトスキャナの清掃

スキャンした画像にオリジナルには無かった縞が写る場合は、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナを清掃してください。ここでは、スキャナ内部のガラス ウィンドウに溜まったほこりを取る方法について説明します。

**ヒント：**ここでの手順に従ってフォトスキャナを清掃する前に、まずフォトスキャナをキャリブレーションしてください。キャリブレーションで問題が解決できる場合があります。フォトスキャナのキャリブレーションの詳細は、オンライン ヘルプを参照してください。

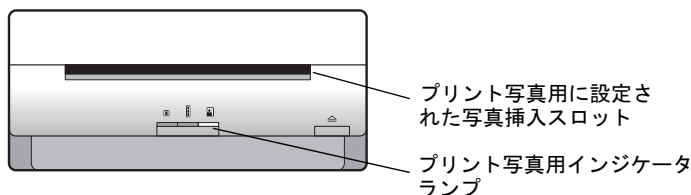
**注意：** 清掃中にフォトスキャナを損傷しないように、次の点に注意してください。

- 液体を使ってフォトスキャナの内部を清掃しないでください。
- フォトスキャナ内部のガラス ウィンドウには触れないでください。指紋が付いて、スキャンした画像に写ってしまうことがあります。
- 布やブラシを使ってフォトスキャナ内部のガラス ウィンドウを清掃しないでください。ガラスに傷がつくと、スキャンした画像にその傷が写ってしまいます。

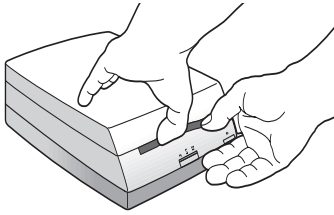
**メモ：** 次の手順を実行するには、S20 フォトスキャナに付属しているエアブローが必要 です。

S20 フォトスキャナを清掃するには、

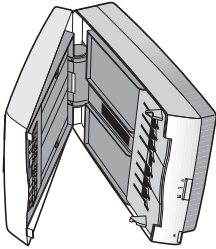
1. 下図のように、写真挿入スロットがプリント写真に設定されるまでフォトスキャナ前面の 写真の種類ボタンを押してください。



2. フォトスキャナの下部を片手で押さえ、もう片方の手でフォトスキャナのカバーを持ち上げます。

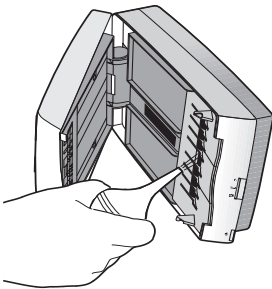


3. フォトスキャナのカバーを7～8センチ程ゆっくりと開き、フォトスキャナを平らな面で横向きに置きます。

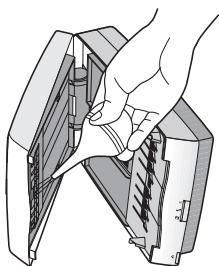


**注意：** フォトスキャナ内部のガラスのウィンドウにエアークリアが触れないようにしてください。

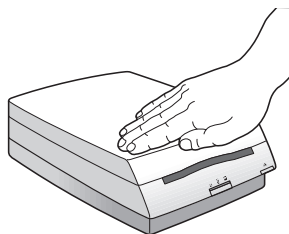
4. フォトスキャナに付属しているエアークリアを使って、フォトスキャナの前下方部にある、ローラの間の小さいガラス ウィンドウのほこりを落とします。



5. エアーブローを使って、フォトスキャナの前面上部にある、長いガラス ウィンドウのほこりを落とします。



6. フォトスキャナを元の位置に戻し、カチンと音がするまでしっかりカバーを閉めます。





## 付録 B - フォトスキャナのアインストール

ここでは、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナをアンインストールする方法について説明します。フォトスキャナのアインストールは、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアを PC からアンインストールし、フォトスキャナのケーブルを外すことです。

### スキャニング ソフトウェアのアインストール

PC から HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアをアンインストールするには、

1. Windows の [ スタート ] メニューから [ 設定 ] → [ コントロールパネル ] を選択します。
2. [ コントロールパネル ] で [ アプリケーションの追加と削除 ] アイコンをダブルクリックします。
3. [ アプリケーションの追加と削除のプロパティ ] ダイアログ ボックスの [ インストールと削除 ] タブで、プログラムのリストに [ HP PhotoSmart S20 スキャニング ソフトウェア ] が表示されるまでリストをスクロールします。
4. [ HP PhotoSmart S20 スキャニング ソフトウェア ] をクリックし、[ 追加と削除 ] ボタンをクリックします。
5. [ ファイル削除の確認 ] ダイアログボックスで [ はい ] ボタンをクリックすると、スキャニング ソフトウェアが削除されます。

これで HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアが PC のハードディスクからアンインストールされました。

### フォトスキャナの取り外し

S20 フォトスキャナをアンインストールするには、電源コネクタからフォトスキャナの電源ケーブルを抜き、PC の USB コネクタから USB ケーブルを抜きます。

これで、HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェアと S20 フォトスキャナのアインストールは完了です。



# 用語集

## キャリブレーションカード

プリント写真のスキャン時に、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナをキャリブレーションするためのカード。(キャリブレーションカードは、本書の背表紙内のポケットに入っています。) カードには黒と白の参照部分があるので、フォトスキャナを正確にキャリブレーションできます。関連項目：[フォトスキャナ キャリブレーション](#)

## CD-ROM

コンパクトディスク読み取り専用メモリ。コンピュータが読み取れる形式のデータを記憶した円形のディスク。内容の変更はできません。

## CD-ROM ドライブ

CD-ROM のデータを読み取ることができるコンピュータのディスク ドライブ。

## クリック

マウス ボタンを一度押下してから離すこと。(特に指定がない場合は、マウスの左ボタンを表します。)

## コネクタ

関連項目：[フォトスキャナ キャリブレーション](#)

## ダブルクリック

マウスの左ボタンを2度続けてすばやくクリックすること。

## (感光) 乳剤

透明なアセテートのフィルムベースにコーティングされる感光性の高い銀膜で、写真を撮って、フィルムを現像すると、画像を形成します。

## フィルムストリップ

35mm プリント写真用フィルムまたはスライド (ポジ) フィルムの複数のフレーム (ストリップ) に形成されるネガまたはスライド (ポジ)。ネガストリップまたはスライド (ポジ) ストリップを使って (一度に最大5フレーム)、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナから画像をスキャンできます。関連項目：[ネガストリップ](#)、[スライド \(ポジ\) ストリップ](#)

## ハードディスク

通常はコンピュータやユーザーが作成したデータだけでなく、インストールしたすべてのソフトウェアが格納されているコンピュータの磁気ディスク ドライブ。

## 画像

コンピュータの画面に表示したり、ディスクに保存できる電子画像情報。HP PhotoSmart フォトスキャナを使うと、元の写真 (マウントされたフィルム、フィルムストリップまたはプリント写真) をコンピュータが認識できる画像に変換できます。

## 横



縦より横の方が長い写真または画像の向き。(横より縦の方が長い画像は、縦向きの画像となります。)

## マウントされたフィルム

35mm プリント写真用フィルムまたはスライドフィルムの単一のフレームに形成され、標準の 35mm スライドマウントにマウントされたネガまたはスライド。マウントされたフィルムを使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナから画像をスキャンできます。関連項目：[マウントされたネガ](#)、[マウントされたスライド](#)

## マウントされたネガ

35mm プリント写真用フィルムの単一のフレームに形成され、標準の 35mm スライドマウントにマウントされた反転画像。マウントされたネガを使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナから画像をスキャンできます。関連項目：[マウントされたフィルム](#)、[マウントされたスライド](#)

## マウントされたスライド

35mm スライドフィルムの単一のフレームに形成され、標準の 35mm スライドマウントにマウントされた透明の写真。マウントされたスライドを使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナから画像をスキャンできます。関連項目：[マウントされたフィルム](#)、[マウントされたネガ](#)

## ネガ

35mm プリント写真用フィルムのフレームに形成される反転画像。マウントされた単一フレームのネガ、またはマルチフレームのネガフィルムストリップ(一度に最大 5 フレーム)を使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナからそれぞれ 1 つまたは複数の画像をスキャンできます。関連項目：[フィルムストリップ](#)、[マウントされたフィルム](#)、[マウントされたネガ](#)、[ネガストリップ](#)

## ネガストリップ

35mm プリント写真用フィルムの複数のフレーム(ストリップ)上に形成される反転画像。ネガストリップ(一度に最大 5 フレーム)を使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナから複数の画像をスキャンできます。関連項目：[フィルムストリップ](#)、[ネガ](#)、[スライド\(ポジ\)ストリップ](#)

## 周辺機器

PC に接続し、印刷、スキャン、電話、Fax などの、ある特定の作業または一連の作業を行う電子機器。HP PhotoSmart S20 フォトスキャナも周辺機器の 1 つです。

## 写真

スキャンの元となるマウントされたフィルム、フィルムストリップまたはプリント写真。(電子形式の写真のことは画像と呼びます。)

## 写真の種類

写真の物理的特徴。HP PhotoSmart S20 フォトスキャナは、次の種類の写真をスキャンできます。マウントされたフィルム(35mm のマウントされたスライドまたはマウントされたネガ)、フィルムストリップ(35mm ネガストリップまたはスライド(ポジ)ストリップ)、プリント写真。



## フォトスキャナ

写真を電子形式の画像に変換するためのコンピュータの周辺機器。変換した画像は、印刷できるだけでなく、コンピュータで表示、編集、格納することもできます。

## フォトスキャナ キャリブレーション

色の設定、つまりスキャンした画像の白と黒の値を調整し、フォトスキャナが画像に与える影響を補正するプロセス。HP PhotoSmart S20 フォトスキャナは、マウントされたフィルムまたはフィルムストリップをスキャンするたびに自動的にキャリブレーションされます。ただし、プリント写真をスキャンする場合は、キャリブレーションカードを使用して定期的にキャリブレーションする必要があります。

関連項目：[キャリブレーションカード](#)

## 写真スリーブ\*

スキャナに付属している透明なカバー付きの白いカード。小さいプリント写真（50 x 50mm、2 x 2inch 以下のもの）や切り抜き（雑誌や新聞の切り抜きなど）を、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナに挿入してスキャンするときに使用します。（写真スリーブは、本書の背表紙内のポケットに入っています。）

## ポート

関連項目：[USB コネクタ](#)

## 縦



横より縦の方が長い写真または画像の方向。（縦より横の方が長い写真または画像は、縦向きの写真または縦向きの画像となります。）

## プリント写真

プリント写真用フィルムから作成された写真。HP PhotoSmart S20 フォトスキャナで画像をスキャンするには、127 x 178mm、5 x 7inch より小さいプリント写真を使用してください。写真スリーブを使うと、50 x 50mm、2 x 2inch より小さいプリント写真も S20 フォトスキャナでスキャンできます。関連項目：[写真スリーブ](#)。

## プロセッサ

コンピュータの中央演算装置。HP PhotoSmart S20 フォトスキャナが動作するには、Pentium 90Mhz 以上のプロセッサを搭載した PC が必要です。

## スライド(ポジ)

35mm スライド(ポジ)フィルムのフレーム上に形成される透明の画像。マウントされた単一フレームのスライド(ポジ)、またはマルチフレームのスライド(ポジ)フィルムストリップ（一度に最大 5 フレーム）を使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナからそれぞれ 1 つまたは複数の画像をスキャンできます。関連項目：[フィルムストリップ](#)、[マウントされたフィルム](#)、[マウントされたスライド\(ポジ\)](#)、[スライド\(ポジ\)ストリップ](#)

## スライド(ポジ)ストリップ

35mm スライド(ポジ)フィルムの複数のフレーム(ストリップ)上に形成される透明の画像。スライド(ポジ)ストリップ（一度に最大 5 フレーム）を使って、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナから複数の画像をスキャンできます。関連項目：[フィルムストリップ](#)、[ネガストリップ](#)、[スライド\(ポジ\)](#)

## タスクバー

デスクトップの端に表示される **Windows** のツールバー。タスクバーには、スタートボタン、各アプリケーションを開始するためのボタン、ステータス領域があります。

## TWAIN

あるアプリケーションから他のアプリケーションまたはハードウェアに命令を送信したり、逆に画像などのデータを受信するために使用される通信の標準的な方式。TWAIN をサポートしているソフトウェアを使用している場合は、そのソフトウェアから直接 **HP PhotoSmart スキャニング** ソフトウェアを起動できます。

## USB コネクタ

PC に搭載されている USB インタフェース上のコネクタ (ポート)。HP PhotoSmart S20 フォトスキャナは、このコネクタに接続します。USB コネクタは、PC の前面または背面にあります。

## USB インタフェース

USB(Universal Serial Bus) ハードウェアと、関連するソフトウェアのドライバ。PC に USB インタフェースを搭載し、HP PhotoSmart S20 フォトスキャナを USB インタフェースに接続してはじめて、フォトスキャナは PC と通信できます。

# 索引

## C

CD-ROM、HP PhotoSmart  
インストール、ソフトウェアの 7  
チュートリアル 25

## H

HP PhotoSmart CD-ROM  
インストール、ソフトウェアの 7  
チュートリアル 25  
HP PhotoSmart S20 フォトスキャナ  
アンインストール 35  
インストール 8  
オンライン ヘルプ 27  
開梱 4  
キャリブレーション 10  
サポートされている写真の種類 3  
システムの必要条件 3  
写真停止 / 取出ボタン 24  
写真の種類ボタン 13  
詳細 25  
スリープ モード 9  
清掃 31  
接続、PC に 8  
設定、写真の種類に合わせて設定する 13  
テクニカルサポート、HP の 29  
取り外し、PC からの 35  
箱の中身 4  
マルチメディア ビデオ クリップ 27  
目印、フロントパネルの 13  
問題を解決する 27  
HP PhotoSmart スキャニング ソフトウェア  
アンインストール 35  
インストール 7  
オンライン ヘルプ 27  
学習、使用方法の 25  
実行 12  
HP カスタマケアセンタ 29

## S

S20 フォトスキャナ  
アンインストール 35  
インストール 8  
オンライン ヘルプ 27  
開梱 4  
キャリブレーション 10

サポートされている写真の種類 3  
システムの必要条件 3  
写真停止 / 取出ボタン 24  
写真の種類ボタン 13  
詳細 25  
スリープ モード 9  
清掃 31  
接続、PC に 8  
設定、写真の種類 13  
テクニカルサポート、HP の 29  
取り外し、PC からの 35  
箱の中身 4  
マルチメディア ビデオ クリップ 27  
目印、フロントパネルの 13  
問題を解決する 27

## U

USB  
記号 8  
ケーブル 4  
コネクタ (またはポート)、位置 8  
接続、S20 フォトスキャナの 9  
取り外し、ケーブルの 35

## あ

アンインストール、S20 フォトスキャナおよび  
スキャニング ソフトウェアの 35

## い

インジケータランプ、写真の種類 13  
インストール  
S20 フォトスキャナ 8  
スキャニング ソフトウェア 7

## え

エアーバルブ、S20 フォトスキャナの清掃 32

## お

オンライン ヘルプ  
キーワード一覧 28  
参照 27  
使用 27  
テキスト検索ユーティリティ 28  
[トピックの検索] ダイアログ ボックス 28  
マルチメディア ビデオ クリップ 27

## か

開梱、S20 フォトスキャナの 4  
カスタマケアセンタ、HP の 29

## き

キャリブレーション カード 4, 10  
キャリブレーション、S20 フォト  
スキャナの 10  
切り抜きのスキャン 22  
キーワード一覧、オンライン ヘルプの 28

## く

クリーニング用ブラシ 4

## け

ケーブル  
USB インタフェース 4  
接続、USB インタフェースの 9  
接続、電源の 8  
電源 4

## こ

コネクタ、USB 8

## さ

雑誌の切り抜きのスキャン 22  
サポートされている写真の種類 3  
サポート、HP の 29

## し

システムの必要条件 3  
実行、スキャニング ソフトウェアの 12  
縞、スキャンした画像の 31  
写真スリーブの使い方 22  
写真挿入スロット、サイズの変更 13  
写真停止 / 取出ボタンの使い方 24  
写真の種類ボタンの使い方 13  
写真の種類、S20 フォトスキャナの設定 13  
写真の乳剤側の判別 15  
写真の向きを決める、15  
手動で取り出す、手動で写真を取り出す 24  
詳細、S20 フォトスキャナの 25  
新聞の切り抜きのスキャン 22

## す

スキャニング ソフトウェア  
学習、使用方法の 25  
アンインストール 35  
インストール 7  
オンライン ヘルプ 27  
実行 12  
スキャン  
切り抜き、写真スリーブの使用 22  
サポートされている写真の種類 3  
小さな写真、写真スリーブの使用 22  
小さな写真、写真スリーブを使用しない 23  
手順 11  
フィルムストリップ 18  
プリント写真 20  
マウントされたフィルム 16

## せ

清掃、S20 フォトスキャナの 31  
接続  
S20 フォトスキャナを PC に 8  
S20 フォトスキャナを USB に 9  
USB インタフェース ケーブル 9  
電源ケーブル 8  
設定、写真の種類 の 13  
セットアップ  
S20 フォトスキャナ 8  
スキャニング ソフトウェア 7

## そ

挿入とスキャン  
切り抜き、写真スリーブに入れる 22  
小さな写真、写真スリーブに入れる 22  
フィルムストリップ 18  
プリント写真 20  
マウントされたフィルム 16

## た

縦向き 20

## ち

小さな写真のスキャン 22  
チュートリアル、HP PhotoSmart CD で提供さ  
れるチュートリアル 25

## つ

ツールパレット  
ヘルプ ボタン 27

## て

テキスト検索ユーティリティ、オンライン  
ヘルプの 28  
テクニカルサポート、HP の 29  
電源ケーブル 4  
電源、スリープ モード 9  
電話番号、HP カスタマケアセンタの 29

## と

[トピックの検索] ダイアログ ボックス  
使用 27  
開く 27  
[トピックの検索] ダイアログ ボックス、  
オンライン ヘルプの 28  
トラブルシューティング 27  
取り出し、写真を手動で取り出す 24  
取り外し、S20 フォトスキャナの 35

## に

日本 HP のホームページ、アクセス 27

## ひ

ビデオ クリップ、オンライン ヘルプの 27

## ふ

フィルムストリップ  
設定、S20 フォトスキャナの 14  
挿入する向きを決める 15  
挿入とスキャン 18  
目印、S20 フォトスキャナの 13  
プリント写真  
設定、S20 フォトスキャナの 14  
挿入する向きを決める 15  
挿入とスキャン 20  
挿入とスキャン、写真スリーブの使用 22  
目印、S20 フォトスキャナの 13  
フロントパネルの目印、S20 フォト  
スキャナの 13

## へ

ヘルプ  
ボタン 27  
ヘルプ、S20 フォトスキャナの 27

## ほ

ホームページ、日本 HP の 27

## ま

マウントされたフィルム  
設定、S20 フォトスキャナの 14  
挿入する向きを決める 15  
挿入とスキャン 16  
目印、S20 フォトスキャナの 13  
マルチメディア チュートリアル、HP  
PhotoSmart CD の 25  
マルチメディア ビデオ クリップ、オンライン  
ヘルプの 27

## よ

横向き 20

